



Câmara Municipal de Bela Cruz

Rua 7 de Setembro, 34 - Centro - CEP: 62570-000 - Bela Cruz\CE

CNPJ: 00.449.053/0001-94 - Site: www.cmbelacruz.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	31.46%
DENÚNCIAS	5	5.62%
DÚVIDAS	15	16.85%
ELOGIOS	3	3.37%
RECLAMAÇÕES	8	8.99%
SUGESTÕES	7	7.87%
URGÊNCIAS	10	11.24%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	7	7.87%
FALE CONOSCO	47	52.81%
PRESENCIAL	11	12.36%
WEBSITE	22	24.72%
WHATSAPP	1	1.12%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Bela Cruz	22	24.72%
NÃO INFORMADO	31	34.83%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2019	4	4.49%
2020	3	3.37%
2021	3	3.37%
2022	0	0.00%
2023	29	32.58%
2024	5	5.62%
2025	8	8.99%
2026	1	1.12%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Bela Cruz

Rua 7 de Setembro, 34 - Centro - CEP: 62570-000 - Bela Cruz\CE

CNPJ: 00.449.053/0001-94 - Site: www.cmbelacruz.ce.gov.br

MASCULINO	16	17,98%
FEMININO	9	10,11%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	2,25%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	5,62%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	2,25%
MESTRADO COMPLETO.	2	2,25%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	3,37%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	4,49%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	1,12%

Quantidade total de manifestações: 19

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	8
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	5
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	76

Quantidade total de manifestações: 89

