



Câmara Municipal de Bela Cruz

Rua 7 de Setembro, 34 - Centro - CEP: 62570-000 - Bela Cruz\CE

CNPJ: 00.449.053/0001-94 - Site: www.cmbelacruz.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 28 | 31.46% |
| DENÚNCIAS | 5 | 5.62% |
| DÚVIDAS | 15 | 16.85% |
| ELOGIOS | 3 | 3.37% |
| RECLAMAÇÕES | 8 | 8.99% |
| SUGESTÕES | 7 | 7.87% |
| URGÊNCIAS | 10 | 11.24% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| E-MAIL | 7 | 7.87% |
| FALE CONOSCO | 47 | 52.81% |
| PRESENCIAL | 11 | 12.36% |
| WEBSITE | 22 | 24.72% |
| WHATSAPP | 1 | 1.12% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CÂMARA MUNICIPAL DE BELA CRUZ | 22 | 24.72% |
| NÃO INFORMADO | 31 | 34.83% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| | 0 | 0.00% |
| 2019 | 4 | 4.49% |
| 2020 | 3 | 3.37% |
| 2021 | 3 | 3.37% |
| 2022 | 0 | 0.00% |
| 2023 | 29 | 32.58% |
| 2024 | 5 | 5.62% |
| 2025 | 8 | 8.99% |
| 2026 | 1 | 1.12% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
|-----------|------------|------------|





Câmara Municipal de Bela Cruz

Rua 7 de Setembro, 34 - Centro - CEP: 62570-000 - Bela Cruz\CE

CNPJ: 00.449.053/0001-94 - Site: www.cmbelacruz.ce.gov.br

| | | |
|-----------|----|--------|
| MASCULINO | 16 | 17,98% |
| FEMININO | 9 | 10,11% |

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|------------|------------|
| ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR. | 2 | 2,25% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 5 | 5,62% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 2 | 2,25% |
| MESTRADO COMPLETO. | 2 | 2,25% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 3 | 3,37% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 4 | 4,49% |
| ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO. | 1 | 1,12% |

Quantidade total de manifestações: 19

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 8 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 5 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 76 |

Quantidade total de manifestações: 89

