

Rua 7 de Setembro, 34 - Centro - CEP: 62570-000 - Bela Cruz\CE CNPJ: 00.449.053/0001-94 - Site: www.cmbelacruz.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	32.18%
DENÚNCIAS	5	5.75%
DÚVIDAS	15	17.24%
ELOGIOS	3	3.45%
RECLAMAÇÕES	6	6.90%
SUGESTÕES	7	8.05%
URGÊNCIAS	10	11.49%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	7	8.05%
FALE CONOSCO	47	54.02%
PRESENCIAL	9	10.34%
WEBSITE	22	25.29%
WHATSAPP	1	1.15%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE BELA CRUZ	20	22.99%
NÃO INFORMADO	31	35.63%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2019	4	4.60%
2020	3	3.45%
2021	3	3.45%
2022	0	0.00%
2023	29	33.33%
2024	5	5.75%
2025	7	8.05%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

|--|



https://cmbelacruz.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 27/11/2025 00:23:42





Rua 7 de Setembro, 34 - Centro - CEP: 62570-000 - Bela Cruz\CE

CNPJ: 00.449.053/0001-94 - Site: www.cmbelacruz.ce.gov.br

MASCULINO	16	18,39%
FEMININO	8	9,20%

Quantidade total de manifestações: 24

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	2	2,30%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	5,75%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	2,30%
MESTRADO COMPLETO.	2	2,30%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	3,45%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	3,45%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	1,15%

Quantidade total de manifestações: 18

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	8
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	5
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	74

Quantidade total de manifestações: 87



Rua 7 de Setembro, 34 - Centro - CEP: 62570-000 - Bela Cruz\CE

https://cmbelacruz.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 27/11/2025 00:23:42